

GUIDE

KORREKTA LEVERANSER

SÅ SKA ELFAS SKJUTDÖRRAR TRANSPORTERAS OCH LEVERERAS

RÄTT:

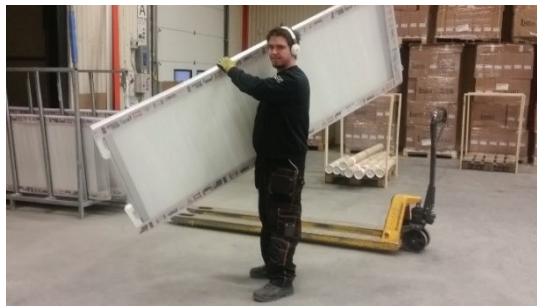
1) På pall: lutade på pallens rygg och säkrade med plastband.



2) Utan pall: ståendes på kortsidan eller mot sidoväg samt lastsäkrade med band eller annan lämplig utrustning.



3) Rätt sätt att lasta av och förflytta skjutdörrar

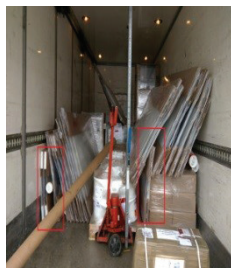


FEL:

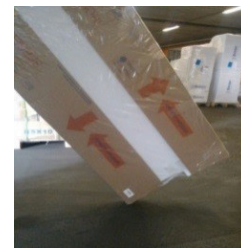
Liggande på pall



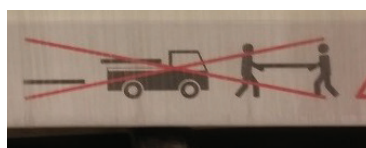
Inklämda mellan pallar



Dörrarna får inte dras i marken eller ställas på ett hörn



Liggandes på bil, eller bärandes platt



Dörrar som transporteras liggande på en pall anses vara "felpackade/felhanterade" enligt instruktioner som Elfa har gett DSV om hur våra skjutdörrar ska transporteras.

Om godset är felpackat/felhanterat eller är synlig skadat ska du som återförsäljare:

1. Ta emot godset.
2. Skriva i fraktsedel/chaufförens handdator: "mottaget med förbehåll för skada på grund av felpackat/felhanterat eller synlig skada".
3. Kontrollera godset direkt efter mottagningen. Är godset skadat, skicka in en reklamation till Elfa via mail: reklamation@elfa.com tillsammans med en bild.

**INFORMATION NEDAN FINNS PÅ FÖLJESEDLAR VID SAMTLIGA DÖRRAR
SOM ELFA LUMI LEVERERAR**

CUSTOMER RESPONSIBILITY

**TO HAVE THE RIGHT TO CLAIM REFUND IN CASE
OF DAMAGE, PLEASE CHECK FOLLOWING:**

WHEN RECEIVING

- If there is any damage in packaging.
- If the number of delivered packages are correct.

**NOTIFY ALL VISIBLE DAMAGES/DEFECTS ON THE PACKAGES ON THE
TRANSPORT DOCUMENT TOGETHER WITH THE DRIVER BEFORE SIGNING.**

AFTER RECEIVING

- Open packages and check the products.
- Report damaged products to your store/retailer.
- Documentation: Receipt and picture.

CLAIM DAMAGE BEFORE 12:00 THE DAY AFTER DELIVERY.

D.v.s:

För att ha rätt att kräva ersättning för en skada behöver kunden kontrollera följande:

VID MOTTAGANDET:

- finns skador på emballaget?
- har korrekt antal kollin levererats?

Notera ev. synliga skador/awikelser på förarens leveransdokument innan du signerar.

EFTER MOTTAGANDET:

- öppna emballaget och kontrollera produkterna
- Rapportera skador till din butik/återförsäljare
- Dokumentera med bilder

Skador/awikelser ska anmälas senast 12.00 dagen efter mottagandet.



KOM IHÅG - GRANSKA GODSET

